

Mantenimiento



DIFASA GROUP PRESENTA EL MANTENIMIENTO GLOBAL , LA SOLUCION IDEAL PARA SUS SISTEMAS

“El 67% de las empresas reconoce estar insatisfechas con el mantenimiento de sus Sistemas”

Desde DIFASA sabemos que la complejidad de los sistemas de información instalados en empresas como la suya requiere de especialistas con la suficiente formación y experiencia que garanticen el máximo rendimiento de su infraestructura.

También sabemos que la situación actual está conllevando reducciones de presupuestos que hacen que, ahora más que nunca, mantener los sistemas actuales operativos las 24 horas sea crítico para el devenir de su empresa.

Y si, también sabemos que muchas empresas se encuentran con que el servicio que se les está prestando es insuficiente y carente de todo lo necesario para asegurar su infraestructura.

Es por todo ello que DIFASA presenta su solución integral para organizaciones como la suya, el **MantenimientoGlobal**. Su definición, el 360, hace que pongamos a su empresa en el centro de un círculo imaginario al cuál dotamos de una serie de servicios de valor añadido que hacen de nuestro servicio de mantenimiento la solución ideal

SISTEMAS-NETWORKING-DISEÑO WEB-SEGURIDAD-HARDWARE-SOTFWARE – FORMACIÓN



Mail Center: http://www.difasa.net/form_product.asp

Dep.Informático y Teleco Difasa

✉ arodriguez@difasa.net flopez@difasa.net

sat@difasa.net

☎ **TLF:902 152 085 – 955 630 385**

BONOS POR HORAS

Destinados aquellas empresas que no necesitan un mantenimiento mensual de su sistema informático. Los bonos por horas ofrecen al cliente la posibilidad de cubrir sus necesidades de servicio técnico o asesoría cuándo realmente lo necesite.

BONO	IMPORTE
Bono 10 Horas	500
Bono 15 Horas	750
Bono 20 Horas	950
Bono 25 Horas	1100

AVISO DE AVERIA (Soporte técnico inferior a 5 horas)

Este servicio está destinado aquellas empresas que requieren un servicio de asistencia técnica puntual. La cantidad se hará efectiva al final del servicio.

CONCEPTO	IMPORTE
Aviso de avería (Incluye desplazamiento* y 1 hora de asistencia)	75,00
Fracciones de ½ hora	25,00
1 Hora	45,00

Desplazamiento*: el desplazamiento que incluye es Sevilla capital.

MANTENIMIENTO GLOBAL

Mantenimiento mensual del Hardware-Software-Red, servicio de mantenimiento total a nivel informático de la empresa. Este servicio hay que valorar el estadio de cada parquet informático.

1. Condiciones de uso

El cliente podrá determinar cuándo y cómo desea consumir las horas correspondientes al bloque contratado, siempre teniendo en cuenta que no podrá consumir más horas de las abonadas hasta ese momento.

La asistencia mínima a las dependencias del cliente estará compuesta de 1 bono.

En los Bonos se incluye Mano de obra y Desplazamiento*.

2. Soporte por Teléfono – Correo e Internet

Las consultas telefónicas, correo electrónico y conexiones punto a punto, para resolución de incidencias rápidas, a las que puede optar el cliente, se descontarán de las horas contratadas en periodos de 10 minutos

3. Desplazamientos

En el caso de que el desplazamiento se tenga que hacer fuera de Sevilla Capital. Los desplazamientos se facturarán a 0,42€ / Km. Tomando como punto de partida Sevilla Capital.

4. Cargo, Facturación y pago

La intervención técnica in-situ está limitada dentro del horario laboral. Cuando sea necesario realizar servicios fuera del horario laboral se computará el doble del tiempo empleado en el servicio que se haya realizado fuera del horario laboral.

Los precios indicados en el presente documento excluyen todos los impuestos, honorarios, arbitrios y/o cargas impuestas ahora o más adelante ya sea por una autoridad nacional, municipal o cualquier otra autoridad pública. Todo tipo de impuestos de esta índole será a cargo del cliente.

La cantidad se hará efectiva al inicio del periodo contratado.

5. Limitación de responsabilidad

Difasa no se hará responsable en ningún caso si la empresa no cumple los requisitos mínimos de la instalación eléctrica y si se produce algún daño por este motivo. El cliente será el encargado de custodiar sus datos críticos.

El Cliente autoriza a Difasa para el uso tratamiento de los datos personales que facilite. Por su parte, Difasa se compromete, en la utilización de esos datos, a respetar su confidencialidad accediendo a ellos única y exclusivamente para el cumplimiento de los servicios contratados. Dichos datos tendrán que cumplir la normativa vigente en cada momento, cuya responsabilidad es del Cliente.